



AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE
KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST
PODGORICA

Primijeno	09.11.2021.	
Org. jed.	0102	6502/1
Priloga		
Priloga		

Telenor doo
Rimski trg 4
81000 Podgorica
www.telenor.me

Company Internal

Telephone: +382 20 235 000
Fax: +382 20 235 035

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost
Bulevar Džordža Vašingtona 56, Kula C
Podgorica
Izvršni direktor
g. Darko Grgurović



9.11.2021. godine

Poštovani gospodine Grguroviću,

U skladu sa članom 166 Zakona o elektronskim komunikacijama obavještavamo Agenciju o radovima u vezi sa modernizacijom CvBS (Convergent Billing System) koji podrazumijeva implementaciju novih funkcionalnosti na sistemimu za naplatu i kontrolu servisa, sve u cilju obezbjeđenja unaprijeđenog sistema za pružanje servisa našim korisnicima.

Radovi su planirani za 15. novembar 2021. godine u periodu od 01:00 do 04:00.

Osnovni servisi u mobilnoj i fiksnoj mreži (govorni, SMS, prenos podataka) biće dostupni.

Za ostale servise očekuje se prekid u trajanju do 3 sati u periodu od 01:00 do 04:00. Radi se o sljedećim servisima:

- Online naplata
- Aktivacija tarifnih dodataka
- Elektronska dopuna
- Transfer novca
- Provjera stanja na računu
- Pružanje usluga preko USSD platforme, Moj Telenor aplikacije, Web prodavnice i portala za poslovne korisnike
- Registracija pripejd korisnika

Svi korisnički kanali biće spremni da korisnicima pruže podršku i potrebne informacije.

Za sve informacije u vezi sa radovima, molim Vas da kontaktirate direktora Tehničke direkcije Ratka Pustahiju (069 010 129).

S poštovanjem,

Izvršni direktor
Branko Mitrović

